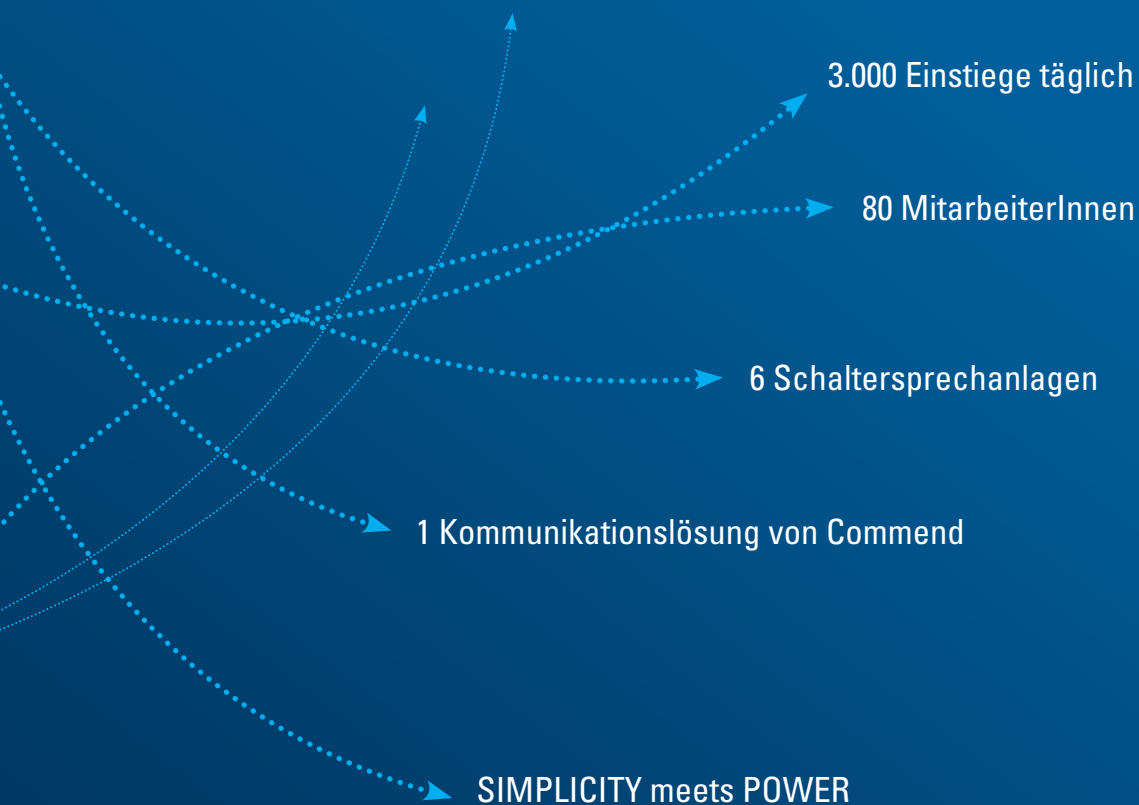




TRANSPORT UND INFRASTRUKTUR / SEILBAHNEN

## Berg- und Skilift Hochsöll / Fallstudie



SECURITY AND COMMUNICATION

# BERG- UND SKILIFT HOCHSÖLL GMBH & CO KG

## Kommunikation auf Knopfdruck



Foto(s): SkiWelt Wilder Kaiser – Brixental; Berg- und Skilift Hochsöll GmbH & Co KG



### Projektdetails

#### Kunde

Berg- und Skilift Hochsöll GmbH & Co KG, Tirol, Österreich

#### Art des Projekts

Schaltersprechanlagen von Commend

#### Eckdaten

Einfache, rasche Installation

Intuitive, benutzerfreundliche Bedienung

Barrierefreie, glasklare Kommunikation

Beliebig viele Sprechanlagen nebeneinander betreibbar (Rückkopplungsschutz)

Flexible Anschlussmöglichkeiten, Mikrofon, Headset, Lautsprecher und Klingeltaste (optional Gehörlosenschleifen-Verstärker)

Dynamische Lautstärken-Anhebung

#### Technische Ausrüstung

Digitale Schaltersprechstelle GEC 882

Außenlautsprecher, Tonsäule AL 10-16

Außenmikrofon MIC Q400

### Die Herausforderung

Im Sommer/Herbst 2010 wurde mit der Sanierung der Talstation der Bergbahn Hochsöll begonnen. Die neu errichtete Talstation sah dabei einen Kassenraum im Inneren des Gebäudes vor, von wo aus die Besucher empfangen und betreut werden können. In diesem vor widrigen Umwelteinflüssen wie z.B. niedrigen Temperaturen oder kalter Zugluft geschützten Bereich, soll die Gesundheit des Personals der Talstation gewährleistet werden. Gleichzeitig sollen direkter Blickkontakt und eine glasklare Scheibenkommunikation den Service gegenüber den Kunden auf eine neue Qualitätsstufe heben.

Folgende Anforderungen gab es bei diesem Projekt zu erfüllen:

- ▶ Beliebig viele Sprechanlagen nebeneinander betreibbar (Rückkopplungsschutz)
- ▶ Natürliche Gesprächsführung: Sprechen und Hören gleichzeitig in beide Richtungen
- ▶ Besonders hohe Lautstärke (z.B. für Durchsagen) im Außenbereich und Anschlussmöglichkeit für zusätzlichen Leistungsverstärker
- ▶ Dynamische Lautstärken-Anhebung bei schwankendem Schallpegel im Außenbereich
- ▶ Getrennte, individuelle Lautstärkenregelung für innen und außen
- ▶ Optionaler Näherungsschalter: aktiviert die Sprechverbindung automatisch bei Annäherung an den Schalterbereich
- ▶ Mehrere Lautsprecher anschließbar

Die Intercom Lösung von Commend wurde bereits zum Start der Wintersaison 2010/2011 fertig gestellt und sorgt seither an der Bergbahn Hochsöll für kristallklare und verlässliche Schalterkommunikation.





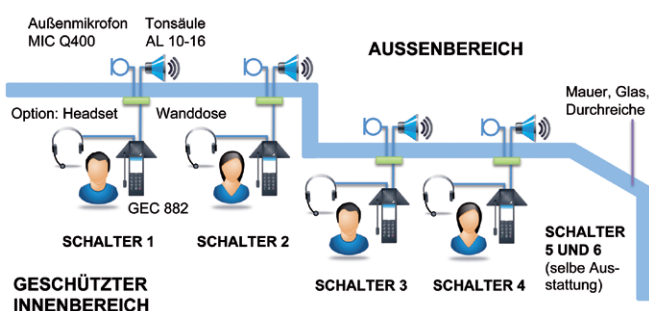
## Die Lösung

Bei der Lösung der Bergbahn Söll handelt es sich um eine klassische Schaltersprechanlage mit mehreren Schaltern nebeneinander. 6 Stück der digitalen Schaltersprechstelle GEC 882 mit Schwanenhalsmikrofon sorgen für eine glasklare und einwandfreie Kommunikation mit den räumlich getrennten Kunden. Die Schaltersprechstellen sind über eine Wanddose mit den Außenlautsprechern bzw. Tonsäulen (AL 10-16) und den Außenmikrofonen (MIC Q400) verbunden.

Im Bedarfsfall hat jeder Mitarbeiter die Wahl, ein (schnurloses) Headset zu verwenden. Die Anschlussmöglichkeit ist bereits vorhanden und sehr einfach zu bedienen. Zudem besteht die Option, manche der Kassenschalter über einen vorbereiteten Line-Ausgang mit einem Schleifenverstärker für Menschen mit Hörbehinderungen auszustatten.

Weitere bereits realisierte Commend-Lösungen bei Bergbahnen umfassen die Vernetzung von Tal- und Bergstationen sowie die Integration der Funktechnologie, der Beschallungsanlage, der gebäude-internen Kommunikation im Office-Bereich und die Zutrittskontrolle bei Schranken, Tür und Tor.

### Die Lösung der Bergbahn Hochsöll auf einen Blick:



## Kurzprofil der Berg- und Skilift Hochsöll GmbH & Co KG

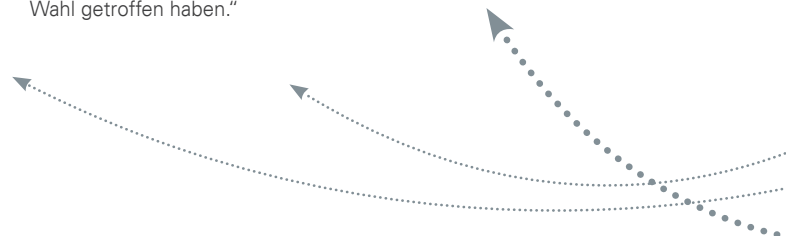
Die SkiWelt Wilder Kaiser – Brixental ist Österreichs größtes zusammenhängendes Skigebiet und zählt zu den schneesichersten und vielseitigsten Wintersportregionen der Alpen. Auszeichnungen am laufenden Band belegen es: 279 km Pisten, über 90 moderne Lift- und Bahnen sowie über 70 Einkehrschwünge. 1.058 Schnee-Erzeuger im Skigebiet sorgen dafür, dass von den 279 km Pisten 210 km komplett beschneibar sind. Im Sommer garantieren 12 Lift- und Erlebniswelten sowie mehr als 700 km Wanderwege Spaß für die ganze Familie.

## Kundenkommentar

Herr Walter Eisenmann  
Geschäftsführer der  
Bergbahn Hochsöll



„Wir standen im Vorfeld der Sanierung in Kontakt mit anderen Seilbahngesellschaften und haben uns über mögliche Anbieter für unsere Schaltersprechanlage informiert. Aufgrund der durchgängig hohen Kundenzufriedenheit bei unseren Branchenkollegen mit den umgesetzten Lösungen von Commend haben wir uns ebenfalls für ein System von Commend entschieden. Die 100-prozentige Verfügbarkeit und die Zufriedenheit unserer Kunden zeigen uns alltäglich, dass wir eine ausgezeichnete Wahl getroffen haben.“



# COMMEND

## Ein starkes Netzwerk | Weltweit

Weil jede Sekunde entscheiden kann, brauchen die Menschen eine Technologie, die nicht nur funktioniert, sondern zu 100 Prozent sicher ist – an jedem Ort und 24 Stunden am Tag. Wir von Commend sind uns unserer Verantwortung bewusst. Denn jeden

Tag vertrauen Millionen von Menschen weltweit auf uns. Ob in der U-Bahn von London, im Parkhaus in Frankreich oder im Krankenhaus in den USA: Weil jedes Wort zählt, spricht alles für Lösungen von Commend.

### Europa

SCHWEIZ :	<b>Commend AG</b>
LIECHTENSTEIN :	Tel. +41-44-955 02 22
:	www.commend.ch
FRANKREICH :	<b>Commend France S.A.S.</b>
:	Tel. +33-149 18 16 40
:	www.commend.fr
SPANIEN :	<b>Commend Ibérica S.L.</b>
PORTUGAL :	Tel. +34-91-395 24 98
:	www.commend.es
ITALIEN :	<b>Commend Italia S.R.L.</b>
:	Tel. +39-035-95 39 63
:	www.commend.it
NIEDERLANDE :	<b>Commend Benelux B.V.</b>
BELGIEN :	Tel. +31-76-200 01 00
LUXEMBURG :	www.commend.nl
ÖSTERREICH :	<b>Commend Österreich GmbH</b>
SLOWENIEN :	Tel. +43-1-715 30 79
RUSSLAND :	www.commend.at
UNGARN :	
KROATIEN :	<b>Commend Adria d.o.o.</b>
SERBIEN :	Tel. +385-1-369 11 23
BOSNIEN-HERZEGOWINA :	www.commend.hr
MONTENEGRO :	
MAZEDONIEN :	
KOSOVO :	
ALBANIEN :	
SLOWAKEI :	<b>Commend Slovakia spol. s r.o.</b>
TSCHECHIEN :	Tel. +421-2-58 10 10 40
:	www.commend.sk
VER. KÖNIGREICH :	<b>Commend UK Ltd</b>
IRLAND :	Tel. +44-1279-87 20 20
:	www.commend.co.uk
SCHWEDEN :	<b>Commend Business Hub Nordic</b>
NORWEGEN :	JNT Sound System AB
FINNLAND :	Tel. +46-8-99 30 60
DÄNEMARK :	www.commend.se
ISLAND :	
POLEN :	<b>C&amp;C Partners Telecom Sp.z o.o.</b>
:	Tel. +48-65-525 55 55
:	www.ccpartners.pl
DEUTSCHLAND :	<b>Schneider Intercom GmbH</b>
:	Tel. +49-211-88285-333
:	www.schneider-intercom.de

### Amerika

USA :	<b>Commend Inc.</b>
KANADA :	Tel. +1-201-529-2425
LATEINAMERIKA :	www.commendusa.com

### Asien – Pazifik

AUSTRALIEN :	<b>Commend Australia</b>
NEUSEELAND :	Tel. +61-3-9729-3700
:	www.commend.com.au
CHINA :	<b>Commend Business Hub China</b>
:	Tel. +86-21-52 13 19 28
:	www.commend.cn
ISRAEL :	<b>Sberlophone Ltd</b>
:	Tel. +972-4-834 10 32
:	www.sberlophone.co.il
SINGAPUR :	<b>Commend Business Hub Asia</b>
:	Isolectra Far East Pte. Ltd
:	Tel. +65-6272-2371
:	www.commend.com.sg

### Afrika

SÜDAFRIKA :	<b>Commend Business Hub South Africa</b>
:	Evolving Management Solutions (Pty) Ltd
:	Tel. +27-11-274 6665
:	www.commend.co.za
ALGERIEN :	<b>Commend France S.A.S.</b>
TUNESIEN :	Tel. +33-149 18 16 40
MAROKKO :	www.commend.fr

### Andere Länder

:	<b>Commend International GmbH</b>
:	Tel. +43-662-85 62 25
:	www.commend.com

Commend ist ein eingetragenes Warenzeichen der Commend Holding GmbH. Andere erwähnte Produkte und Firmennamen sind Markenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer. Mögliche Druckfehler und Irrtümer, technische oder sonstige Änderungen sowie Änderungen in der Verfügbarkeit einzelner Produkte sind ausdrücklich vorbehalten.