

FIRMENPORTRAIT RHÄTICOM



RHÄTICOM

Ihr schweizweiter
Partner für Funksysteme

CHUR | ST. GALLEN | CELERINA | KRIENS | BURGDORF | DIETIKON

RHÄTICOM BEREITS VERBUNDEN.

1974 gegründet hat sich Rhäticom, der Schweizer Experte in Sachen Kommunikations-, Alarmierungs- und Sicherheitslösungen, zum ganzheitlichen und zuverlässigen Anbieter in der Schweiz entwickelt. Mit unserem Hauptsitz in Celerina, den starken Niederlassungen in Chur und Dietikon, sowie der Partelcom AG in St.Gallen, der Pilacom AG in Kriens und der Lixnet AG in Burgdorf arbeitet die Rhäticom seit jeher nach wesentlichen Werten wie Kundennähe und persönlichem Einsatz. Zusätzlich wird die RHÄTICOM-Gruppe durch die Telsec GmbH in Worb ergänzt. So sind wir in der ganzen Schweiz tätig und nach wie vor regional verankert.

Es ist vor allem das Verständnis für Verbundenheit, das uns als kompletten Lösungsanbieter in die verantwortungsvolle Position als Partner von Blaulichtorganisationen, Sicherheitsdiensten und öffentlichen Auftraggebern brachte. Als nachhaltig agierendes Unternehmen, steht die Rhäticom für höchst zuverlässige Kommunikationstechnik, durch Systeme mit hoher Verfügbarkeit und reibungslosem Betrieb.

Das grosse Fachwissen über Prozesse und die dazu passenden Produkte sowie die langjährigen Erfahrungswerte der Mitarbeiter werden nicht ausgelagert, sondern sind und bleiben feste Bestandteile der vielfältigen Leistungspalette des Unternehmens. So blieb die Rhäticom ein herstellerunabhängiger und umfassender Dienstleister, der sein Metier von Grund auf versteht.

RHÄTICOM AUF EINEN BLICK.



Funkkommunikation

flächendeckende Funksysteme
Datenfunk
Gleichwellenfunksystem
DMR Tier II; III / TETRA



Gebäudekommunikation

Inhouse-Lösungen
Polycom / GPS / Paging
Intercomlösungen
DMR Tier II; III / TETRA
Mobile (3G, 4G / LTE)



Alarmierung

Alarmierungssysteme
Pager
DMR Tier II; III / TETRA
Mobile (3G, 4G / LTE)



PTToC (Breitband)

Push-to-Talk über Breitband,
Providerunabhängig
Wi-Fi
Mobile (3G, 4G / LTE)



Tunnelkommunikation

Versorgung der
Kommunikation im Tunnel,
Polycom / Funk / DAB
DMR Tier II; III / TETRA
Mobile (3G, 4G / LTE)



Personennotruf

Lösungen für alleinarbeitende
Personen
DMR Tier II; III / TETRA
Mobile (3G, 4G / LTE)





Dienstleistungen

Projektierung
Engineering
Beratung
Installationen
Inbetriebsetzung



Service

Betrieb/Unterhalt
Reparaturen
Wartung
Geräteverwaltung



Zubehör

Audiozubehör
Ladezubehör
Tragezubehör



Messungen / Berechnungen

VNA Messungen
PIM Messungen
Empfangsmessungen
Qualitätsmessungen
Versorgungsberechnungen
Empfangsberechnungen



CHUR | ST. GALLEN | CELERINA | KRIENS | BURGDORF | DIETIKON | WORB

WIE

Unsere Stärken sind Kundenlösungen, verstanden als Kombination von Produkten und einer ganzheitlichen Arbeitsweise.

- kundennah
- herstellerunabhängig
- umfassend
- kompetent

WOFÜR

Die Qualität unserer Arbeit spiegelt sich in der Zufriedenheit unserer Kunden.

- Baufirmen
- Bergbahnen
- Eisenbahnen
- Energieversorger
- Feuerwehren
- Flughäfen
- Industrie
- Kantons- und Gemeindepolizei
- Sicherheitsdienste
- Spitäler
- Technische Betriebe
- Verkehrsbetriebe

RHÄTICOM MIT GANZHEITLICHER ARBEITSWEISE.

Projektierung

Die Projektierung beinhaltet die Ausarbeitung des Vorprojekts sowie die Planung von kundenspezifischen Kommunikationsanlagen und –Systemen. Die Projektierung von Antennenanlagen sowie die Standortbestimmung von Sendern inkl. Ausbreitungsmessungen, gehören ebenfalls in unser Leistungsspektrum.

Neben der Akquisition von neuen Standorten erweitern wir auch bestehende Standorte und übernehmen die Bauvorhaben-Verhandlungen mit Eigentümern sowie Behörden.

Engineering

Komplexe Projekte und Bauvorhaben erfordert eine gewissenhafte Begleitung, um auch im Detail stets die Übersicht zu bewahren. Es entsteht leicht eine Eigendynamik durch interne oder externe Einflüsse und das Projekt weicht von der ursprünglichen Planung ab. Um in solchen Fällen wieder das

Gleichgewicht zu finden, erfordert es einen Richtungswechsel und Ressourcen. Projekte müssen effektiv und effizient abgewickelt werden. Dies bedarf einer regelmässigen Beobachtung und Kontrolle. All diese Aufgaben übernehmen wir in Ihrem Projekt.

Arbeitssicherheit / Personennotruf

Die Arbeitssicherheit ist in der heutigen Zeit ein ständiger Begleiter eines Unternehmens. Immer wichtiger werden die internen Abläufe und die Absicherung der Mitarbeiter. Die Unternehmen sind verpflichtet, interne Schutzmassnahmen zu treffen.

Unser breites Sortiment an Personennotrufgeräten ermöglicht es, Mitarbeiter in Zukunft effizient und kostengünstig zu schützen.



Reparaturen / Wartung / Unterhalt

Störungsbehebung sowie Wartungsmassnahmen erledigen wir für unsere Kunden während den üblichen Büroöffnungszeiten, zusätzlich bieten wir auf Wunsch einen 24/7-Pikettendienst an. Reparaturen werden soweit möglich in unseren Standorten ausgeführt: Wir reparieren und warten Geräte aktueller Hersteller wie Motorola, Kenwood, Tait, Hytera und Swissphone, aber auch Geräte älterer Generationen der Firmen Ascom und Bosch in unseren eigenen Werkstätten.

Installationen und Inbetriebsetzung

Wir installieren und montieren Fix- und Relaisstationen, Antennenanlagen und Mobile-Inhouse-Versorgungen. Darüber hinaus rüsten wir Fahrzeuge mit Funkgeräten und Antennen aus. Auch die korrekte Speisung ist unsere Welt – die installierten Anlagen und Systeme nehmen wir gleich selbst in Betrieb.

Speziallösungen

Für uns ist es wichtig, weit mehr als nur ein Anbieter von Kommunikations-, Alarmierungs- und Sicherheitslösungen zu sein. Deshalb haben wir früh damit begonnen, Dienstleistungen und

Services anzubieten, die über den Standard hinausgehen. Dazu gehört auch die Projektierung und Entwicklung von Speziallösungen wie etwa Applikationen, Einzel- und Sonderanfertigungen, sowie Steuerungen. Mit der Erfahrung unserer Mitarbeiter und den vielseitigen Marken und Herstellern haben wir das nötige Know-how in der Unternehmung.

Messungen

Um einen sicheren und zuverlässigen Funkbetrieb zu gewährleisten, ist bei der Planung sowie der Optimierung komplexer Funknetze, eine qualifizierte Beurteilung der Funkausbreitung notwendig. Mit Hilfe von Versorgungs- und Qualitätsmessungen können Versorgungsreichweiten und die Signalqualität in einem analogen und digitalen Netz (DMR) gemessen werden. So können wir eine optimale Positionierung der Antennenstandorte ermitteln. Messungen empfehlen wir bei der Planung und Optimierung eines Funknetzes mit oder ohne Fixstation, bei einer Jahreskontrolle, sowie nach erfolgter Erweiterung.

- Versorgungs- und Qualitätsmessungen
- Antennenmessungen
- PIM-Messungen
- Empfangsmessungen mit QualiPoc
- HF-Kabelmessungen und Abnahmemessungen in den Bereichen Funk, Tunnelfunk und UKW
- Ausbreitungsmessungen



RHATICOM

WERTE SCHAFFEN HALTUNG.

MITARBEITER

Gemeinsam

Wir legen Wert auf eine gute Zusammenarbeit und ein gutes Arbeitsklima. Wir wollen eine geringe Personalfuktuation anstreben, indem wir Bedürfnisse jedes einzelnen Mitarbeiters ernst nehmen und allgemein allen eine hohe Arbeitsplatzqualität bieten. Soziale Aspekte im Team sind uns sehr wichtig.

Eigenverantwortlich

Alle Angestellte haben ein hohes Verantwortungsbewusstsein gegenüber den Mitmenschen, dem Unternehmen und der Arbeit. Ein Mitsprache- und Entscheidungsrecht im Rahmen ihrer Aufgaben und Funktionen soll die Selbstständigkeit aller Mitarbeiter fördern. Durch regelmässige Weiterbildungen können wir unsere Mitarbeiter fördern und den Kunden eine kompetente Beratung garantieren.

KUNDEN

Partnerschaftlich

Die Bedürfnisse und Anliegen unserer Kunden stehen immer im Zentrum unserer Geschäftstätigkeit. Wir erarbeiten kundengerechte Lösungen und erreichen dadurch eine hohe Kundenzufriedenheit. Wir verhalten uns fair, engagiert und kompetent – damit bauen wir langfristige, erfolgreiche Kundenbeziehungen auf.

Vielseitig

Qualität ist für uns nicht nur ein Schlagwort, sondern das Ergebnis täglich gelebter Kundenbetreuung. Dabei ermöglicht die Zusammenarbeit mit spezialisierten Partnern eine zusätzliche Qualitätssteigerung durch die Erweiterung unseres Arbeitsumfeldes.

UNABHÄNGIGKEIT

Verwurzelt

Als unabhängiges, mittelgrosses Unternehmen wäre eine Fremdbestimmung für uns undenkbar – auch in finanzieller Hinsicht. Ein gutes Gefühl, dass die Rhäticom AG mehrheitlich in den Händen der Mitarbeiter ist. Unser Ziel ist die langfristige Sicherung und das Bestehen des Unternehmens – im Interesse unserer Kunden und Mitarbeiter.

Wirtschaftlich

Mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln gehen wir wirtschaftlich um. Investitionen werden langfristig geplant, damit keine finanziellen Engpässe entstehen. Natürlich betreiben wir auch gegenüber unseren Kunden eine kostengerechte und faire Preispolitik, die darauf ausgerichtet ist, die Arbeitsplätze zu sichern und einen zukunftssichernden Unternehmensgewinn zu erzielen. Marktorientiert und innovativ verfolgen wir eine massvolle und fokussierte Expansion unserer Geschäftstätigkeiten.

WISSEN UND KÖNNEN

Prozessoptimiert

Unsere Erwartungen an unsere Produkte und unsere Arbeitsweise sind qualitativ hochstehend und werden permanent den neuesten fachlichen wie technischen Entwicklungen angepasst. Seit Herbst 1999 sind wir offiziell nach ISO 9001 zertifiziert. Auch unsere internen Prozesse werden regelmässig geprüft und wo nötig optimiert. Von der Materialbeschaffung über die Eigenproduktion bis hin zum Vertrieb werden die Qualitätsrichtlinien ganzheitlich umgesetzt.

Serviceorientiert

Unser Service endet nicht mit dem Verkauf eines Produktes. Für uns ist es selbstverständlich, Sie auch nach Ihrer Investition mit unserem Know-How zu unterstützen und für technische Fragen zur Verfügung zu stehen. Schliesslich verkaufen wir unseren Kunden keine kurzlebigen Konsumgüter, sondern dauerhafte Kommunikations- und Sicherheitssysteme.

RHÄTICOM AG

EIN STÜCK GESCHICHTE.

Erfahrung und Know-how erarbeitet man sich nicht von heute auf morgen. Die heutige Rhäticom AG hat ihren Ursprung im Jahr 1974. Als Vertragspartner der damaligen Firma Brown, Boveri & Cie. (BBC) war die Rhäticom AG zu Beginn für den Vertrieb und Unterhalt von deren eigenen Funksystemen verantwortlich.

Im Laufe der Jahre haben wir uns als zuverlässigen Partner von Industrie, Feuerwehren, Sicherheitsdiensten und öffentlichen Auftraggebern hervorgehoben. Ein wesentlicher Beitrag leistete dabei unsere Erkenntnis, dass spezielle Kundenbedürfnisse nicht mit herkömmlichen Standardprodukten befriedigt werden können. So konnten wir uns mit Applikationen an handelsüblichen Funk-Produkten und später mit kundenspezifischen Eigenentwicklungen etablieren, bis hin zur führenden Funkkommunikationsfirma im Kanton Graubünden.

Eine Bereichserweiterung entstand im Jahr 2003 mit den Unterhaltsarbeiten an UKW-Sendeanlagen der TeleRätia AG und an Tunnelfunksystemen mit UKW im Kanton Graubünden. In den darauffolgenden Jahren entwickelte sich die herkömmliche Funktechnologie stetig weiter. Auch das Angebot an Alarmierungen und spezifischen Kundenanwendungen baute die Rhäticom AG fortlaufend aus. In enger Zusammenarbeit mit den Herstellern konnte der Schritt in die digitale Funkwelt (DMR) erfolgreich realisiert werden. So gehört die Rhäticom AG aktuell zu den führenden Anbietern von digitalen Funksystemen und Komponenten in der Schweiz.

Mit der Übernahme der Partelcom AG in St. Gallen im Oktober 2006 konnte neben der Erweiterung des Einzugsgebietes auch Sparten im Bahnbereich und in Elektrizitätswerken dazu gewonnen werden. Mit den Auftritten an der Messe Suisse Public präsentiert sich die RHÄTICOM alle zwei Jahre mit ihren Produkten und Dienstleistungen. Mit der Partnerschaft zur Firma Pilacom AG im Jahr 2015 und der TELSEC GmbH im Jahr 2016 konnte das Einzugsgebiet vergrößert und gemeinsames Know-How aufgebaut werden. 2018 stiess die Firma Lixnet AG in Burgdorf als weitere Tochtergesellschaft zur RHÄTICOM-Gruppe. Dadurch konnte eine regionale Präsenz im Mittelland und der Westschweiz erreicht werden. Seit der Eröffnung der Rhäticom-Filiale in Dietikon 2020 können wir unsere Dienstleistungen in der Region Zürich noch besser abdecken.

In diesem Zeitraum der Expansion entstand der Gedanke, als RHÄTICOM-Gruppe auf dem Schweizer Markt aufzutreten, und so mit unserem breiten Wissen die Kundenbedürfnisse bestens abzudecken.



Rhäticom AG

Rossbodenstrasse 33
CH-7000 Chur

Tel. +41 58 810 75 10
chur@rhaeticom.ch

Rhäticom AG

Via Nouva 11
CH-7505 Celerina

Tel. +41 58 810 75 00
celerina@rhaeticom.ch

Rhäticom AG

Riedstrasse 1
CH-8953 Dietikon

T +41 58 810 75 20
dietikon@rhaeticom.ch

STANDORTE CHUR / CELERINA / DIETIKON



Rico Strimer
Geschäftsführer



Marco Eichholzer
Standortleiter Celerina / CIO
Mitglied der GL



Ursina Elsa
Administration



Andrej Leder
Entwicklung



Thomas Brügger
Standortleiter Chur
Mitglied der GL



Kuno Schaniel
Technik



Philipp Schulte
Technik



Domenico Longobardi
Auszubildender



Thomas Müller
Standortleiter Dietikon / CTO
Mitglied der GL



Markus Giger
Standortleiter St. Gallen
Verkauf / Projektleitung



Lilian Müller
Administration



Stefano Maniglio
Verkauf / CMO
Mitglied der GL



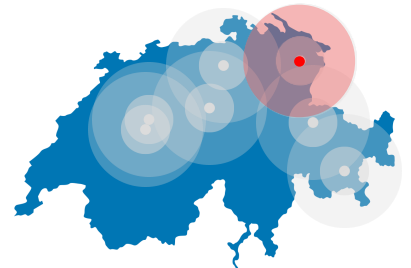
Monica Arioli
Administration

PARTELCOM AG

GEMEINSAME STÄRKEN BÜNDELN.

Seit der Gründung im Jahr 1994 hat sich die Partelcom AG bei Kunden und Partnern gleichermaßen bewährt. Als Lösungsanbieter von Kommunikations-, Alarmierungs- und Sicherheitssystemen etablierte sich das Unternehmen sowohl bei Industrie und Feuerwehr als auch bei Sicherheitsdiensten und öffentlichen Auftraggebern.

Im Jahr 2006 folgte ein weiterer Meilenstein in der erfolgreichen Unternehmensgeschichte: die Partelcom wurde zu 100 % von der Rhäticom AG in Celerina übernommen. Dieser clevere Zusammenschluss vereint die einzelnen Stärken zu einem grossen Rundum-Paket. So gut ausgerüstet können Synergien besser genutzt und die Verankerung als regionaler Partner noch weiter gefestigt werden. Das regionale Bewusstsein wird generell täglich gelebt – etwa durch die Unterstützung verschiedener Vereine in der Region und die Sicherung von vielseitigen Ausbildungsplätzen.



Partelcom AG

Schachenstrasse 1
9016 St. Gallen

Tel. +41 58 810 75 40
st.gallen@partelcom.ch



Markus Giger

Standortleiter
Mitglied der GL



Stefano Maniglio

Verkauf / CMO
Mitglied der GL



Christian Hild

Technik



Michael Büchel

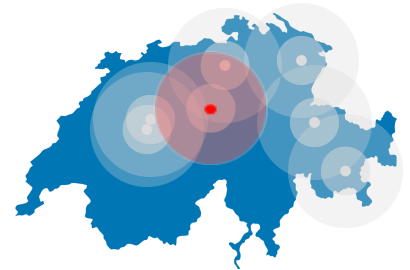
Technik

PILACOM AG

ZENTRAL UND ZUVERLÄSSIG.

Die Firma Pilacom AG besteht seit April 1997 und wurde damals von ehemaligen Mitarbeitern der Ascom-Niederlassung Luzern gegründet. Dabei übernahm die Pilacom AG offiziell den Ascom-Funkbereich für die Region Zentralschweiz.

Die Haupttätigkeit der Pilacom AG liegt im Bereich des professionellen Betriebsfunks – Systeme und Endgeräte. Zu den renommierten Marken Motorola (Pilacom ist «Motorola Solutions Radio Channel Partner») und Kenwood sind im Laufe der Jahre weitere Marken dazugekommen: TAIT und Hytera. Im Funkzubehörbereich sind zu erwähnen 3MPeltor, SAVOX und Phonak mit deren professionellen Gehörschutz-Kommunikationsgarnituren. Als eigentliche Spezialitäten der Pilacom AG gelten die Freisprecheinrichtungen zu den Endgeräten des Sicherheitsfunknetzes Polycom (Eigenprodukte). Für Polycom, aber auch GSM oder Betriebsfunk realisiert die Pilacom AG zudem auch Inhouseversorgungen. Seit 2015 ist die Pilacom AG Partner der RHATICOM-Gruppe.



Pilacom AG

Industriestrasse 14
CH-6010 Kriens

Tel. +41 58 810 75 80
info@pilacom.ch



René Kipfer
Standortleiter
Mitglied der GL



Kurt Müller
Technik / Projektleitung



Hansjörg Baschung
Technik



Peter Tüscher
Technik

LIXNET AG

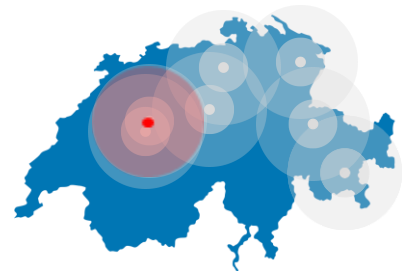
SYNERGIEN NUTZEN.

Die Lixnet AG ist in der ganzen Schweiz als offizieller Partner und Importeur von Motorola und Icom in den Bereichen Funk, Paging und Sicherheitslösungen tätig.

Für Behörden- / Berufsfunk, Flugfunk, Marine- und Amateur Funk bietet die Lixnet AG Engineering-Dienstleistungen, Programmierung und Lieferung von Geräten und Zubehör direkt ab dem Lager Burgdorf an. Ein vollständig eingerichtetes Servicecenter für Funk wartet und repariert alle Produkte unserer Hersteller (Motorola, Icom, Tait und Swissphone).

Die Lixnet AG rüstet Feuerwehren, Sicherheitsdienste, Transportunternehmen, Bundesbetriebe (inkl. Armee), Industrieanwender, Bahnbetriebe, Marinebetriebe, Flugplatzorganisationen, Piloten und Amateurfunkler in der ganzen Schweiz mit Funkgeräten aus.

Am Standort Burgdorf ist das Servicecenter für Funk darauf ausgerichtet, bei Bedarf ICOM-, Motorola- und Tait-Funkgeräte aber auch weitere Kommunikationsgeräte dank langjähriger Erfahrung fachgerecht zu warten und zu reparieren. Seit 2018 gehört die Lixnet AG der RHÄTICOM-Gruppe an. Durch diesen Zusammenschluss können die Synergien optimal genutzt werden.



Lixnet AG

Kirchbergstrasse 105
CH-3401 Burgdorf

Tel. +41 58 810 75 50
info@lixnet.ch



André F. Imbach

Standortleiter /
Mitglied der GL



Hanspeter Linder

Projektleitung / Technik



Werner Arnold

Verkauf



Beat Hess

Technik



Paul Streich

Systemingenieur



Silvia Neukomm

Administration



Paul Marrer

Technik



Giulio Giorgino

Technik

TELSEC GMBH

FOKUSSIERT UND LÖSUNGSORIENTIERT.

Mit dem bewussten Fokus «Telekommunikation im Sicherheitsbereich» wurde das Unternehmen 1994 gegründet. Mit Speziallösungen für Inhouse-Paging Systeme und dem nationalen Funkrufnetz konnte das Unternehmen Fuss fassen.

Sechs Jahre später, mit dem Umzug in grössere Geschäftsräume in Worb, bekam die TELSEC GmbH ihren heutigen Namen und Geschäftssitz. Sie konzentrierte ihre Stärken vor allem in komplexe Projekte in den Bereichen Inhouse-Alarm-Management und den daraus entstehenden Kommunikationslösungen. Schnittstellen, Integrationen zwischen unterschiedlichen Herstellern und Anbietern in bestehenden Kundensystemen gehören seither zum Tagesgeschäft. Im Funkbereich sind sie Spezialisten seit vielen Jahren auf Sendeanlagen namhafter Provider in der ganzen Schweiz tätig. TELSEC GmbH spezialisierte sich auch auf Gebäude-Automationslösungen.

Mit diesem breiten Spektrum an Fachwissen kann die TELSEC GmbH spezifisch auf jeden Kundenwunsch eingehen und auch gewerbeübergreifende Sonder- und Spezialanfertigungen anbieten. Seit 2016 ist die TELSEC GmbH Partnerin der RHATICOM-Gruppe.



Telsec GmbH

Bollstrasse 63
CH-3076 Worb

Tel. +41 31 838 30 00
info@telsec.ch



Daniel Schürch
Geschäftsführer



Pascal Sallin
Service & Unterhalt



Christian Schmutz
Logistik & Montage



CHUR

Rhäticom AG
Rossbodenstrasse 33
CH-7000 Chur

T +41 58 810 75 10
chur@rhaeticom.ch

CELERINA

Rhäticom AG
Via Nouva 11
CH-7505 Celerina

T +41 58 810 75 00
celerina@rhaeticom.ch

DIETIKON

Rhäticom AG
Riedstrasse 1
CH-8953 Dietikon

T +41 58 810 75 20
dietikon@rhaeticom.ch

ST. GALLEN

Partelcom AG
Schachenstrasse 1
CH-9016 St. Gallen

T +41 58 810 75 40
st.gallen@partelcom.ch

BURGDORF

Lixnet AG
Kirchbergstrasse 105
CH-3401 Burgdorf

T +41 58 810 75 50
info@lixnet.ch

KRIENS

Pilacom AG
Industriestrasse 14
CH-6010 Kriens

T +41 58 810 75 80
info@pilacom.ch

Partner der RHÄTICOM

WORB

Telsec GmbH
Bollstrasse 63
CH-3076 Worb

T +41 31 838 30 00
info@telsec.ch